

		OBJETIVOS DE CALIDAD				Código : CAL-OD-001 Revisión : R00 Fecha : 14/10/2022	
N°	OBJETIVO	INDICADOR	META	TOLERANCIA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	REGISTRO	RESPONSABLE
1	Incrementar Satisfacción del Cliente	Satisfacción al cliente :Resultado obtenido en las encuestas de satisfacción aplicadas	> = 50%	+/- 5%	Semestral	Encuesta de Satisfacción	Administrador de contrato/ Jefe de Calidad
2	Fortalecer la cultura de calidad	Cumplimiento del plan de capacitación =(N° capacitaciones efectuadas/ N° total de capacitaciones programadas) x 100	> = 65%	+/- 5%	Mensual	Plan de capacitación	Jefe de Calidad
3	Verificar y evaluar la calidad y efectividad de los controles internos y de cada área responsable a nivel de	Implementación de Acciones Correctivas= (N° AC cerradas / N° AC totales)X100	> = 65%	N/A	Mensual	Seguimiento de AC	Jefe de Calidad
4	Verificar la ejecución de las actividades planificadas del SGC	Cumplimiento del programa de auditoría= (N° de auditorías realizadas / N° de auditorías programadas) x 100	80%	N/A	Mensual	Programa de Auditoría	Jefe de Calidad
5	Cierre de NCR auditorías de calidad	Cierres de No Conformidades de Auditorías= (N° AC cerradas de auditoría / N° Ac totales de auditoría) x 100	> = 85%	N/A	Mensual	Seguimiento de AC	Jefe de Calidad
		Realizado por : Fecha : Firma :	Aprobado por : Fecha : Firma :				